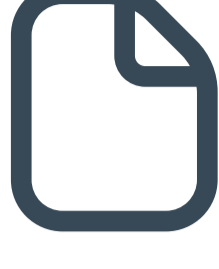


Tu inversión. Tu futuro. Simple.



Condiciones de uso y acceso a la plataforma

Quien accede a esta plataforma expresamente solicita y acepta la transmisión de datos relativas a fondos de inversión administrados por FIDEVAL a través de este medio.

Los servicios prestados por FIDEVAL se encuentran regulados y sujetos a control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Siempre que se haga referencia a FIDEVAL se entenderá a la compañía FIDEVAL S.A. Administradora de Fondos y Fideicomisos, legalmente autorizada para administrar fondos de inversión. La información contenida en esta plataforma no implica recomendación ni asesoría financiera; no implica que se garantice un resultado, rendimiento o tasa de retorno, pues el riesgo de la inversión es del propio cliente. Las gestiones de FIDEVAL son de medio, no de resultado al amparo de la legislación ecuatoriana.

Quien accede a esta plataforma electrónica y a cualquiera de sus direcciones, enlaces y páginas accesorias, a través de cualquier dispositivo electrónico, adquiere la calidad de usuario y por tanto acepta las estipulaciones aquí contenidas y se hace responsable de las obligaciones que en tal calidad adquiere, principalmente en relación a la veracidad, legalidad de las operaciones y seguridad de su información.

El usuario conoce que podrá aceptar y suscribir contratos, instrucciones, solicitudes y demás documentos relativos a los servicios que presta FIDEVAL, a través de la plataforma, mediante firma electrónica o mensaje de datos, los cuales tienen plenos efectos y validez jurídica tal como si se tratara de una firma manuscrita, al amparo de la Ley Orgánica de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y el Código de Comercio, cuyas disposiciones y normas declara conocer y aceptar. El usuario reconoce que la firma electrónica o los mensajes de datos se sujetan al principio de neutralidad tecnológica y por lo tanto reconoce la autonomía de la voluntad de las partes en torno a la facultad privada de hacer uso de mensajes de datos y firmas electrónicas. El usuario y FIDEVAL podrán desmaterializar cualquier documento o mensaje de datos que se encuentre en la plataforma y sea susceptible de ser extraído, de así requerirlo a efectos de prueba o respaldo físico. Sin perjuicio que, por disposición normativa, algún documento requiera ser suscrito de forma física, lo cual será atendido por FIDEVAL y por el usuario.

Avisos legales:

FIDEVAL podrá modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido y acceso a la plataforma, sus vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. En ningún caso, FIDEVAL, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de efectos, perjuicios, reclamos o gastos derivados del uso indebido de la plataforma, de la página electrónica, de la información adquirida a través de ésta -salvo lo expresado en las demás cláusulas del presente documento-, de virus informáticos, fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; o, del acceso a páginas o vínculos ajenos o de terceros; situaciones e imprevistos que pueden ocurrir y escapen al control de la Administradora.

Esta página electrónica y toda su información, diseños, gráficos, logotipos, marcas registradas y vínculos son de propiedad de FIDEVAL y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables. Cualquier uso indebido de las mismas puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están debidamente identificados. Está prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta página.

Uso y seguridad de la información:

La información a la que FIDEVAL tendrá acceso será aquella proporcionada y/o entregada por el propio usuario, quien es responsable de la veracidad y fidelidad de la misma. La información de cada usuario únicamente podrá ser consultada y obtenida por el mismo con la clave de acceso personal e intransferible, la cual se mantendrá reservada y confidencial para el público en general.

FIDEVAL ha adoptado medidas y mecanismos para contar con niveles de seguridad informática y confidencialidad de la información, para la obtención de respaldos y pruebas fidedignas de ser el caso.

El usuario conoce y acepta que sus datos personales, proporcionados a FIDEVAL para la contratación de los productos y servicios que ésta brinda, por este medio o cualquier otro, se incorporan a la información del usuario registrada en FIDEVAL, autorizando a ésta a su utilización para la prestación de sus servicios. Se autoriza a FIDEVAL a realizar las verificaciones y debida diligencia correspondientes, e informar de manera inmediata y documentada a la autoridad competente en casos de investigación o cuando se detectare transacciones inusuales e injustificadas, por lo que no ejercerá ningún reclamo o acción judicial.

El usuario declara que los datos que proporcione y consigne a través de la plataforma serán de su absoluta responsabilidad, respecto de los cuales se presume su veracidad y legitimidad. Asimismo, declara que una vez que proporcione tales datos, autoriza a FIDEVAL a hacer uso de los mismos para la prestación de los servicios que brinda; tales como datos personales, financieros, números de cuenta, referencias comerciales, bancarias, entre otros; los cuales serán considerados a efectos de realizar verificación de datos, aportes de recursos, transferencias o rescates de conformidad con lo que el usuario autorice y solicite a través de la plataforma, y con lo que requieran las normas legales vigentes.

Tratamiento de datos personales:

El usuario autoriza a FIDEVAL al tratamiento de sus datos personales, en virtud y de acuerdo a los términos de esta plataforma, su formulario, anexos, convenios accesorios y/o convenios de confidencialidad y en la Política de Privacidad de FIDEVAL y en general todos aquellos contratos que celebre con FIDEVAL previos, con ocasión o derivados de este formulario (en adelante "DOCUMENTOS"). El usuario entiende que los datos personales se tratarán para los fines indicados tanto en esta plataforma como en el formulario a completarse y en la Política de Privacidad de FIDEVAL, todos los documentos antes descritos forman parte integral contrato que el usuario celebre con FIDEVAL.

El usuario acepta y declara haber leído la Política de Privacidad de FIDEVAL y que puede ser consultada en cualquier momento a través de la siguiente dirección electrónica: <https://www.fideval.com/datos-personales/>.

El usuario mediante esta plataforma y formulario autoriza a FIDEVAL a compilar, almacenar, tratar, consultar, usar, procesar, compartir, circular y/o suprimir los datos personales de conformidad con los términos y condiciones que se establecen en esta plataforma, en el formulario y en los DOCUMENTOS.

El usuario autoriza expresamente a FIDEVAL, a transferir y/o transmitir, ya sea a nivel nacional o internacional, los datos personales a subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de FIDEVAL. Expresamente el usuario autoriza a FIDEVAL a obtener, contrastar, validar y consultar cualquier información y documentación que haya sido proporcionada a FIDEVAL dentro del marco de esta contratación y de los DOCUMENTOS.

Adicionalmente, el usuario autoriza a FIDEVAL, el uso, manejo, administración, empleo, y verificación de toda la información incluso con fines estadísticos, comerciales, informativos, seguimiento del servicio, mercadeo, notificación y contacto del cliente, incluso con fines comerciales. En cualquier momento, el usuario autoriza solicitar a FIDEVAL por escrito la modificación de sus datos personales, dicha modificación será aplicable siempre y cuando sea formulada en los términos legales mediante una comunicación escrita en este sentido.

Toda la información que FIDEVAL mantenga, recolecte, reciba u obtenga del usuario, sus empleados, clientes y/o terceros, de manera directa o indirecta en forma verbal, escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea de dominio público, deberá tener una base legal para su tratamiento cuyo detalle consta en la Política de Privacidad de FIDEVAL. En consecuencia, FIDEVAL: (i) tomará todas las medidas necesarias para que esta información no llegue a manos de terceros no autorizados en ninguna circunstancia; (ii) se obliga a no utilizarla para ninguna finalidad distinta a la de cumplir con las obligaciones que se derivan directamente de la ejecución y cumplimiento del presente Contrato, sus anexos, pedidos, convenio de confidencialidad y/o en la Política de Privacidad de FIDEVAL.

Uso y seguridad de las claves

La información de acceso a nuestra plataforma es secreta. FIDEVAL nunca solicitará al usuario entregar información relativa a datos personales, usuario, contraseña, códigos de seguridad, saldos, por otros medios tales como correo electrónico, SMS, llamadas o redes sociales. En caso de dudas o consultas en cuanto al uso de sus claves o funcionamiento de la plataforma, por favor ingresar a nuestra página web o contactarnos directamente. El usuario accede voluntariamente a la plataforma y autoriza expresamente a FIDEVAL a enviar a su celular y/o correo electrónico registrado, el código de seguridad a ser solicitado por la plataforma para validación de usuario y clave al momento de ingresar a la misma.

El usuario se compromete a hacer uso adecuado de sus credenciales y claves de seguridad; no debe proporcionar, publicar ni autorizar a terceros a usar sus datos y datos personales y en cualquier caso será responsable de tales acciones y del mal uso que terceros puedan hacer de los mismos. Así mismo se compromete a tomar precauciones de seguridad de sus equipos y dispositivos electrónicos a efectos de proteger la información de la plataforma.

Declaración sobre vinculación al fondo:

Declaro conocer que mi vinculación a cualquiera de los Fondos de Inversión se encuentra condicionada al perfeccionamiento del contrato de incorporación, con la suscripción de parte de FIDEVAL; y, toda vez que haya completado y entregado la información y documentación requerida por ésta para tales efectos. El usuario autoriza a FIDEVAL a solicitar y recibir mi información personal por medios electrónicos, así como cualquier información de fondos de inversión que administre y que sea necesaria y requerida dentro de la relación comercial.