

INFORMACION LEGAL Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones de uso y acceso a la página web y plataformas electrónicas de Fideval:

Quien accede a esta plataforma expresamente declara que lo hace en forma voluntaria y acepta la habilitación y prestación de los servicios y productos que a través de este medio se ofrecen, por lo que conoce y acepta realizar cualquier tipo de transacción y transmisión de datos relativas a los servicios que ofrece Fideval. Los servicios prestados por Fideval se encuentran regulados y sujetos a control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Siempre que se haga referencia a Fideval se entenderá a la compañía Fideval S.A. Administradora de Fondos y Fideicomisos, legalmente autorizada para administrar fondos de inversión y negocios fiduciarios.

Quien accede a esta plataforma electrónica y a cualquiera de sus direcciones, enlaces y páginas accesorias, a través de cualquier dispositivo electrónico, adquiere la calidad de usuario y por tanto acepta las estipulaciones aquí contenidas y se hace responsable de las obligaciones que en tal calidad adquiere, principalmente con relación a la veracidad y seguridad de su información.

Avisos legales:

La información contenida en esta plataforma no implica recomendación ni asesoría financiera; no implica que se garantice un resultado, rendimiento o tasa de retorno, pues el riesgo de la inversión es del propio cliente. Las gestiones de Fideval son de medio, no de resultado al amparo de la legislación ecuatoriana.

Fideval podrá modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido y acceso a la plataforma, sus vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. En ningún caso, Fideval, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de efectos, perjuicios, reclamos o gastos derivados del uso indebido de la página electrónica, de la información adquirida a través de ésta, de virus informáticos, fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; o, del acceso a páginas o vínculos ajenos o de terceros; situaciones e imprevistos que pueden ocurrir y escapan al control de la Administrador.

Esta página electrónica y toda su información, diseños, gráficos, logotipos, marcas registradas y vínculos son de propiedad de Fideval y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables. Cualquier uso indebido de las mismas puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están debidamente identificados. Está

prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta página.

Uso y seguridad de la información:

La información a la que FIDEVAL tendrá acceso será aquella proporcionada y/o entregada por el propio usuario, quien es responsable de la veracidad y fidelidad de esta. La información de cada usuario únicamente podrá ser consultada y obtenida por el mismo con la clave de acceso personal e intransferible, la cual se mantendrá reservada y confidencial para el público en general.

Fideval ha adoptado medidas y mecanismos para contar con niveles de seguridad informática y confidencialidad de la información, para la obtención de respaldos y pruebas fidedignas de ser el caso.

El usuario conoce y acepta que sus datos personales, proporcionados a Fideval para la contratación de los productos y servicios que ésta brinda, por este medio o cualquier otro, se incorporan a la información del usuario registrada en Fideval, autorizando a ésta a su utilización para la prestación de sus servicios. Se autoriza a Fideval a realizar las verificaciones y debida diligencia correspondientes, e informar de manera inmediata y documentada a la autoridad competente en casos de investigación o cuando se detectare transacciones inusuales e injustificadas, por lo que no ejercerá ningún reclamo o acción judicial.

El usuario declara que los datos que proporcione y consigne a través de la plataforma serán de su absoluta responsabilidad, respecto de los cuales se presume su veracidad y legitimidad. Asimismo, declara que una vez que proporcione tales datos, autoriza a Fideval a hacer uso de estos para la prestación de los servicios que brinda; tales como datos personales, financieros, números de cuenta, referencias comerciales, bancarias, entre otros; los cuales serán considerados a efectos de realizar verificación de datos, aportes de recursos, transferencias o rescates de conformidad con lo que el usuario autorice y solicite a través de la plataforma.