

## A) RESUMEN

En esta política, usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos. También, queremos informarle sobre las opciones y derechos que usted tiene sobre sus datos personales y el tratamiento que les damos.

A continuación se detallan todos los datos personales que tenemos y tratamos sobre usted:

|   | <b>Datos personales</b> | <b>Descripción</b>   |
|---|-------------------------|--|
| 1 | Datos de clientes       | <p>Son los datos personales facilitados por clientes que son recopilados por Fideval al prospectarles e introducirles a los servicios. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Sexo</li> <li>● Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Código postal</li> <li>● Dirección de trabajo</li> <li>● Número de identificación fiscal</li> <li>● Firma</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Profesión / ocupación / Actividad económica</li> <li>● Datos de familiares (hijos, cónyuge, padres) (documentos de identificación, partidas de nacimiento, exposición política)</li> <li>● Antecedentes comerciales y de cumplimiento a entidades de control</li> <li>● Exposición política</li> <li>● Referencias comerciales, personales y bancarias</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> |

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
|   |                       | <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes penales</li> <li>• Antecedentes judiciales</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocalización</li> </ul>  |
| 2 | Datos de trabajadores | <p>Son los datos personales que los prospectos y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por Fideval en la vinculación laboral. Esto permite que Fideval cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de teléfono y/o celular</li> <li>• Estado civil (partida de matrimonio, unión de hecho)</li> <li>• Sexo</li> <li>• Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>• Firma</li> <li>• Preferencias de consumo</li> <li>• Exposición política</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>• Imágenes faciales</li> <li>• Verificación de huella dactilar</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trayectoria académica</li> <li>• Trayectoria laboral</li> <li>• Profesión</li> <li>• Idioma</li> <li>• Gustos o actividades personales</li> <li>• Discapacidades</li> <li>• Organización familiar</li> <li>• Datos de familiares (hijos, cónyuge, padres) (documentos de identificación, partidas de nacimiento, exposición política)</li> <li>• Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> </ul> |

|   |                      |  |
|---|----------------------|--|
|   |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración de no tener vinculación con personas expuestas políticamente</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes penales</li> <li>• Antecedentes judiciales</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocalización</li> </ul>   |
| 3 | Datos de proveedores | <p>Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Fideval en su vinculación y mientras dure la relación contractual. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Número de cédula / RUC</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de teléfono y/o celular</li> <li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>• Firmas</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trayectoria laboral</li> <li>• Referencias comerciales, personales, bancarias</li> <li>• Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> <li>• Residencia fiscal</li> <li>• Certificados varios (CCO, IESS, SRI)</li> </ul> <p><u>Datos biométricos e imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocalización</li> </ul> |
| 4 | Datos de uso         | <p>Son los datos personales que se recopilan sobre cualquier persona cuando accede y/o utiliza el sitio web o app de Fideval, en particular:</p> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificador de cookies</li> <li>• Identificador de publicidad del teléfono</li> <li>• Dirección de Protocolo de Internet IP</li> <li>• Información acerca de interacciones del titular con el sitio web o app de Fideval, como las búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), el historial de navegación, interacción con los servicios, formas de pagos, información de métodos de</li> </ul>   |

|   |                   |   |
|---|-------------------|---|
|   |                   | <p>pago (como tarjetas de crédito/débito u otros). Pueden incluirse también datos del uso de aplicaciones de terceros en relación con el sitio web o app de Fideval.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inferencias acerca de intereses y preferencias del titular a partir del uso que realizan del sitio web o app de Fideval.</li> <li>● Ciertos datos técnicos, entre ellos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ información de URL</li> <li>○ identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP</li> <li>○ identificador de publicidad</li> <li>○ información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (p. ej., wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión del app de Fideval</li> <li>○ las características de los dispositivos de la red wifi disponibles para conectarse el sitio web o app de Fideval</li> <li>○ ubicación no exacta del titular, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. ej., la dirección IP, la configuración del idioma de dispositivo o la moneda de pago).</li> </ul> </li> </ul> |
| 5 | Datos financieros | <p>Son los datos personales que clientes, trabajadores y proveedores facilitan o que son recopilados por Fideval al momento de su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos financieros y medios de pago:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>Finanzas personales</u></li> <li>● <u>Datos crediticios</u></li> <li>● <u>Información medios de pago</u></li> <li>● <u>Patrimonio</u></li> <li>● <u>Activos y pasivos</u></li> <li>● <u>Ingresos y egresos</u></li> <li>● <u>Datos relativos a la propiedad privada</u></li> <li>● <u>Saldos en fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Estados de cuenta</u></li> <li>● <u>Número de cuentas en bancos y fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Movimientos en fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Residencia fiscal</u></li> <li>● <u>Certificado de pago de impuestos (SRI, municipio, etc)</u></li> <li>● <u>Banco, número y tipo de cuenta bancaria</u></li> </ul>   |

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
|   |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de método de pago (tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)</li> <li>• Score crediticio</li> </ul>  |
| 6 | Datos de salud de trabajadores | <p>Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por Fideval al momento de su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de salud:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo de enfermedades</li> <li>• Enfermedades (crónicas) y vacunas</li> <li>• Antecedentes médicos (incluye familiares)</li> <li>• Exámenes médicos ocupacionales</li> <li>• Diagnósticos y tratamientos de la salud</li> <li>• Número de seguro social</li> <li>• Tipo de sangre</li> <li>• Declaración de consumo de drogas</li> </ul>   |
| 7 | Datos accionistas              | <p>Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales. También usamos estos datos para la implementación de medidas de seguridad y validación de identidad. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Número de cédula</li> <li>• Nombre de usuario</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de teléfono y/o celular</li> <li>• Sexo</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>• Preferencias de consumo</li> <li>• Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>• Datos de método de pago (tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)</li> <li>• Residencia fiscal</li> <li>• Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>• Porcentaje de propiedad</li> <li>• Datos relacionados con la residencia fiscal</li> </ul> |

A continuación, explicamos qué usos y finalidades tiene nuestro tratamiento de sus datos personales, junto con la opción de autorizar tal uso en los casos aplicables:

|   | <b>Fines para los que Fideval trata los datos personales ('finalidad del tratamiento')</b>  | <b>Base legal para la finalidad del tratamiento</b>  | <b>Datos personales utilizados por Fideval para la finalidad del tratamiento</b>  |
|---|---|--|---|
| 1 | Para identificar, validar, conocer, monitorear (debida diligencia) clientes, registrar en portal Superintendencia de compañías, reportes al SRI o similares, registrar firmas autorizadas y, en general, vincular proveedores y clientes                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medida precontractual</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de la ley</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> </ul>   |
| 2 | Para atender, validar y gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, denuncias, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, a través de llamadas, correo electrónico o sms. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> </ul>  |
| 3 | Para ejecución del negocio fiduciario o fondos de inversión, cumplimiento de instrucciones fiduciarias, cumplimiento y seguimiento de contrato  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> </ul>   |
| 4 | Para cumplir obligaciones contractuales o para realizar la debida diligencia en función de la normativa vigente y políticas internas  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Obligación legal</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> <li>• Datos de salud de trabajadores</li> </ul> |
| 5 | Para cumplimiento de obligaciones legales y atención a requerimientos de autoridades competentes (por ejemplo: bancos, Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, UAFE, Fiscalía, entre otras)                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Obligación legal</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> <li>• Datos de salud de trabajadores</li> </ul> |
| 6 | Para alimentación de listas, bases de datos o entrega de información para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> </ul>   |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    | legítimas del Responsable y del destinatario   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obligación legal</li> <li>● Requerimiento de autoridad</li> </ul> |   |
| 7  | Para ofertar nuevos productos y servicios desarrollados, llevar a cabo campañas de fidelización, estrategias de marketing y distintas ofertas personalizadas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Interés legítimo</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> </ul>                         |
| 8  | Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), ofrecerle servicios personalizados, enviarle publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, llamadas o sms), llevar acabo programas de mercadeo en general, entre otros. Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de Fideval excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se puede realizar a través de herramientas de big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> <li>● Datos de uso</li> </ul> |
| 9  | Para prestar y personalizar las funciones del app y sitio web de Fideval. Para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas del app y sitio web de Fideval. Para evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras del app y sitio web de Fideval   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de uso</li> </ul>  |
| 10 | Para iniciar o ejercer pretensiones jurídicas u oponerse a ellas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Interés legítimo</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> </ul>                         |
| 11 | Para detectar fraudes, suplantaciones, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales;   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cumplimiento de obligación legal</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> </ul>                         |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    | asignar perfiles de riesgo; e iniciar las acciones pertinentes para el cumplimiento normativo, reporte de transacciones inusuales a los entes de control   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> </ul>  |
| 12 | Obtención de acreditaciones y certificaciones, calificación de fondos de inversión, calificadora de riesgos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> <li>• Datos de uso</li> </ul> |
| 13 | Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a empresas que pueden ofrecer productos o servicios complementarios a los de Fideval o que consideramos que pueden ser de su interés o para compartir coincidencias en listas con terceros asociados, en función de su calidad de trabajador, proveedor o cliente de Fideval. Por ejemplo, servicios de gestión de nómina, servicios complementarios, apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, empresas de seguridad, empresas de servicios legales, auditoras, compañías de seguros o empresas comercializadoras de seguros, proveedores que contribuyen a la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, y ayudar en la difusión de los servicios de Fideval, los eventos y promociones que ofrece Fideval, u otros que ofrezca Fideval. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> </ul>  |

## B) ÍNDICE

- 1.- Valoramos su privacidad y la seguridad de sus datos personales
- 2.- Sobre esta política
- 3.- Sus derechos



- 4.- Datos personales que recopilamos sobre usted
- 5.- Para qué utilizamos sus datos personales
- 6.- Compartir sus datos personales
- 7.- Conservación y supresión de datos
- 8.- Links
- 9.- Conservación segura de sus datos personales
- 10.- Menores de edad
- 11.- Modificaciones de esta política
- 12.- Cómo contactarnos

## **C) POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **1.- Valoramos su privacidad y la seguridad de sus datos personales**

En Fideval S.A. Administradora de Fondos y Fideicomisos (en adelante, "Fideval"), queremos que usted y todos nuestros clientes, proveedores y trabajadores vivan la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos. Para lograrlo, queremos darle un servicio personalizado y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos.

En esta política, usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos. También, queremos informarle sobre las opciones que usted tiene sobre sus datos personales y el tratamiento que les damos.

¡Valoramos enormemente su privacidad y la seguridad de sus datos personales, y queremos ayudar a protegerlos!

Ese es el objetivo de esta **Política de Privacidad (en adelante, la "Política")**, en la que explicaremos de forma detallada lo que pretendemos.

### **2.-Sobre esta política**

La Política contiene disposiciones sobre sus datos personales y la forma en que se relacionan con Fideval. Esta Política se aplica a todos los servicios de Fideval.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios, el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros contratos de fideicomiso, fondos de inversión, laborales, de prestación de servicios y otros documentos que suscriban los interesados, prospectos, constituyentes, proveedores, trabajadores y otros.

Es posible que periódicamente desarrollemos servicios nuevos o complementarios. Si el lanzamiento de estos servicios nuevos o complementarios provocan cambios en la manera en que recopilamos o tratamos sus datos personales, le proporcionaremos más información o políticas o condiciones adicionales. Estos servicios nuevos o

complementarios estarán sujetos a la presente Política, a menos que indiquemos otra cosa con ocasión de su lanzamiento.

El objetivo de esta Política es:

1. Informar que comprende los datos personales recopilamos sobre usted, los motivos por los que los recopilamos y utilizamos, y con quién compartimos esos datos;
2. Proporcionarle la información necesaria para entender con qué fines usamos sus datos personales; e
3. Informarle sobre sus derechos y alternativas con respecto a sus datos personales y su tratamiento, así como también la forma en que protegeremos su privacidad.

De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en esta Política se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Fideval. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios de Fideval; en caso de no querer entregar cierta información Fideval se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

### **3.- Sus derechos**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “LOPD”) otorga derechos a las personas naturales sobre sus datos personales. Entonces, queremos garantizar que nuestros clientes, trabajadores y/o proveedores puedan ejercer tales derechos y beneficiarse de servicios de la más alta calidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: usted tiene derecho a ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: usted tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, de Fideval el acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: usted tiene derecho a la rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Fideval recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Fideval la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: usted tiene derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.

- Derecho a la suspensión del tratamiento: usted tiene derecho a solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Fideval en la forma y a través de los canales descritos en la **Sección 12 “Cómo contactarnos”**.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

#### **4.- Datos personales que recopilamos sobre usted**

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:

##### **4.1.- Oficinas de Fideval**

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al visitar o trabajar en una oficina de Fideval o al adquirir nuestros servicios dentro de una oficina de Fideval:

| <b>Datos personales</b> | <b>Descripción</b>   |
|-------------------------|--|
| Datos de clientes       | <p>Son los datos personales facilitados por clientes que son recopilados por Fideval al prospectarles e introducirles a los servicios. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de teléfono y/o celular</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Sexo</li> <li>• Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>• Código postal</li> <li>• Dirección de trabajo</li> <li>• Número de identificación fiscal</li> <li>• Firma</li> </ul> |

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Profesión / ocupación / Actividad económica</li> <li>● Datos de familiares (hijos, cónyuge, padres) (documentos de identificación, partidas de nacimiento, exposición política)</li> <li>● Antecedentes comerciales y de cumplimiento a entidades de control</li> <li>● Exposición política</li> <li>● Referencias comerciales, personales y bancarias</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Antecedentes penales</li> <li>● Antecedentes judiciales</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul>   |
| <p>Datos de trabajadores</p> | <p>Son los datos personales que los prospectos y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por Fideval en la vinculación laboral. Esto permite que Fideval cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil (partida de matrimonio, unión de hecho)</li> <li>● Sexo</li> <li>● Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Firma</li> <li>● Preferencias de consumo</li> <li>● Exposición política</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>● Imágenes faciales</li> <li>● Verificación de huella dactilar</li> </ul> |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trayectoria académica</li> <li>● Trayectoria laboral</li> <li>● Profesión</li> <li>● Idioma</li> <li>● Gustos o actividades personales</li> <li>● Discapacidades</li> <li>● Organización familiar</li> <li>● Datos de familiares (hijos y cónyuge) (documentos de identificación, partidas de nacimiento, exposición política)</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> <li>● Declaración de no tener vinculación con personas expuestas políticamente</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Antecedentes penales</li> <li>● Antecedentes judiciales</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul>  |
| <p>Datos de proveedores</p> | <p>Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Fideval en su vinculación y mientras dure la relación contractual. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula / RUC</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Firmas</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trayectoria laboral</li> <li>● Referencias comerciales, personales, bancarias</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> <li>● Residencia fiscal</li> <li>● Certificados varios (CCO, IESS, SRI)</li> </ul> <p><u>Datos biométricos e imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul> |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p>Datos de salud de trabajadores</p> | <p>Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por Fideval al momento de su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de salud:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Riesgo de enfermedades</li> <li>● Enfermedades (crónicas) y vacunas</li> <li>● Antecedentes médicos (incluye familiares)</li> <li>● Exámenes médicos ocupacionales</li> <li>● Diagnósticos y tratamientos de la salud</li> <li>● Número de seguro social</li> <li>● Tipo de sangre</li> <li>● Declaración de consumo de drogas</li> </ul>   |
| <p>Datos financieros</p>              | <p>Son los datos personales que clientes, trabajadores y proveedores facilitan o que son recopilados por Fideval al momento de su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos financieros y medios de pago:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>Finanzas personales</u></li> <li>● <u>Datos crediticios</u></li> <li>● <u>Información medios de pago</u></li> <li>● <u>Patrimonio</u></li> <li>● <u>Activos y pasivos</u></li> <li>● Ingresos y egresos</li> <li>● <u>Datos relativos a la propiedad privada</u></li> <li>● <u>Saldos en fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Estados de cuenta</u></li> <li>● <u>Número de cuentas en bancos y fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Movimientos en fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Residencia fiscal</u></li> <li>● <u>Certificado de pago de impuestos (SRI, municipio, etc)</u></li> <li>● <u>Banco, número y tipo de cuenta bancaria</u></li> <li>● Datos de método de pago (tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)</li> <li>● <u>Score crediticio</u></li> </ul> |
| <p>Datos accionistas</p>              | <p>Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales. También usamos estos datos para la implementación de medidas de seguridad y validación de identidad. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Número de cédula</li> <li>● Nombre de usuario</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sexo</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Preferencias de consumo</li> <li>● Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>● Datos de método de pago (tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)</li> <li>● Residencia fiscal</li> <li>● Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>● Porcentaje de propiedad</li> <li>● Datos relacionados con la residencia fiscal</li> </ul> |
|--|---|

#### 4.2.- Sitio web y app de Fideval

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al usar o registrarse en las distintas plataformas y herramientas tecnológicas, como sitio web o app de Fideval:

| Datos personales  | Descripción  |
|-------------------|--|
| Datos de clientes | <p>Son los datos personales facilitados por clientes que son recopilados por Fideval al prospectarles e introducirles a los servicios. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Sexo</li> <li>● Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Código postal</li> <li>● Dirección de trabajo</li> <li>● Número de identificación fiscal</li> <li>● Firma</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Profesión / ocupación / Actividad económica</li> <li>● Datos de familiares (hijos, cónyuge, padres) (documentos de identificación, partidas de nacimiento, exposición política)</li> <li>● Antecedentes comerciales y de cumplimiento a entidades de control</li> </ul> |

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Exposición política</li> <li>● Referencias comerciales, personales y bancarias</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Antecedentes penales</li> <li>● Antecedentes judiciales</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul>  |
| <p>Datos de trabajadores</p> | <p>Son los datos personales que los prospectos y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por Fideval en la vinculación laboral. Esto permite que Fideval cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil (partida de matrimonio, unión de hecho)</li> <li>● Sexo</li> <li>● Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Firma</li> <li>● Preferencias de consumo</li> <li>● Exposición política</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>● Imágenes faciales</li> <li>● Verificación de huella dactilar</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trayectoria académica</li> <li>● Trayectoria laboral</li> <li>● Profesión</li> <li>● Idioma</li> <li>● Gustos o actividades personales</li> </ul> |



|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Discapacidades</li> <li>● Organización familiar</li> <li>● Datos de familiares (hijos, cónyuge, padres) (documentos de identificación, partidas de nacimiento, exposición política)</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> <li>● Declaración de no tener vinculación con personas expuestas políticamente</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Antecedentes penales</li> <li>● Antecedentes judiciales</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul>  |
| Datos de proveedores | <p>Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Fideval en su vinculación y mientras dure la relación contractual. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula / RUC</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Firmas</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trayectoria laboral</li> <li>● Referencias comerciales, personales, bancarias</li> <li>● Declaración sobre persona políticamente expuesta</li> <li>● Residencia fiscal</li> <li>● Certificados varios (CCO, IESS, SRI)</li> </ul> <p><u>Datos biométricos e imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul> |
| Datos de uso         | <p>Son los datos personales que se recopilan sobre cualquier persona cuando accede y/o utiliza el sitio web o app de Fideval, en particular:</p> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificador de cookies</li> <li>● Identificador de publicidad del teléfono</li> </ul>  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirección de Protocolo de Internet IP</li> <li>● Información acerca de interacciones del titular con el sitio web o app de Fideval, como las búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), el historial de navegación, interacción con los servicios, formas de pagos, información de métodos de pago (como tarjetas de crédito/débito u otros). Pueden incluirse también datos del uso de aplicaciones de terceros en relación con el sitio web o app de Fideval.</li> <li>● Inferencias acerca de intereses y preferencias del titular a partir del uso que realizan del sitio web o app de Fideval.</li> <li>● Ciertos datos técnicos, entre ellos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ información de URL</li> <li>○ identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP</li> <li>○ identificador de publicidad</li> <li>○ información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (p. ej., wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión del app de Fideval</li> <li>○ las características de los dispositivos de la red wifi disponibles para conectarse el sitio web o app de Fideval</li> <li>○ ubicación no exacta del titular, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. ej., la dirección IP, la configuración del idioma de dispositivo o la moneda de pago).</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>Datos financieros</p> | <p>Son los datos personales que clientes, trabajadores y proveedores facilitan o que son recopilados por Fideval al momento de su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos financieros y medios de pago:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>Finanzas personales</u></li> <li>● <u>Datos crediticios</u></li> <li>● <u>Información medios de pago</u></li> <li>● <u>Patrimonio</u></li> <li>● <u>Activos y pasivos</u></li> <li>● <u>Ingresos y egresos</u></li> <li>● <u>Datos relativos a la propiedad privada</u></li> <li>● <u>Saldos en fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Estados de cuenta</u></li> <li>● <u>Número de cuentas en bancos y fondos de inversión</u></li> <li>● <u>Movimientos en fondos de inversión</u></li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>Residencia fiscal</u></li> <li>● <u>Certificado de pago de impuestos (SRI, municipio, etc)</u></li> <li>● <u>Banco, número y tipo de cuenta bancaria</u></li> <li>● <u>Datos de método de pago (tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)</u></li> <li>● <u>Score crediticio</u></li> </ul> |
|--|---|

#### 4.3.- Datos recopilados de fuentes de terceros

La siguiente tabla indica los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

| <b>Categorías de fuentes de terceros</b>  | <b>Descripción</b>   |
|---|--|
| Aliados/copartícipes en materia de autenticación  | Si usted se registra o accede a nuestro sitio web o app utilizando credenciales de terceros (por ejemplo: Facebook), importaremos su información pública sin limitaciones dentro de dichas plataformas de terceros, desde ese tercero para crear una cuenta en nuestro servicio.   |
| Aliados/copartícipes de servicios técnicos  | Utilizamos aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (p. ej., ciudad), con objeto de entregarle información la personalizada y aplicable a dicha ubicación.  |
| Aliados/copartícipes en pagos   | Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.   |
| Anunciantes y otros Aliados/copartícipes publicitarios  | Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.   |
| Otras empresas que nos pueden compartir información (por ejemplo: bancos, casas de valores, UAFE, Superintendencia de Compañías, Autoridad de | Podemos recabar de determinadas empresas y/o entidades ciertos datos sobre usted. Es importante mencionar que, en caso de que estos datos recabados no sean información pública, la información compartida será tratada como confidencial dentro de Fideval. Asimismo, Fideval recibe de terceros listados donde constan los perfiles financieros de ciertas personas con el propósito de analizar al cliente al momento de constituir un fideicomiso. |

|   |  |
|---|--|
| Protección de Datos Personales, Organismos internacionales, empresas que realizan perfiles financieros, plataformas públicas y/o privadas para validación de información) |  |
|---|--|

#### 4.4.- Datos sobre accionistas

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos respecto de nuestros accionistas:

|                   |   |
|-------------------|---|
| Datos accionistas | <p>Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales. También usamos estos datos para la implementación de medidas de seguridad y validación de identidad. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Número de cédula</li> <li>● Nombre de usuario</li> <li>● Dirección de correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Sexo</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Preferencias de consumo</li> <li>● Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>● Datos de método de pago (tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)</li> <li>● Residencia fiscal</li> <li>● Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>● Porcentaje de propiedad</li> <li>● Datos relacionados con la residencia fiscal</li> </ul> |
|-------------------|---|

#### 5.- Para qué utilizamos sus datos personales

Fideval ofrece un servicio de un estándar alto que permite diferenciarla de otros en el mercado. Para poder cumplir con este estándar es necesario realizar los tratamientos que se detallan más adelante. En el siguiente cuadro incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos

personales (que se identifican en la **Sección 4 “Datos personales que recopilamos sobre usted”**) empleadas a estos efectos:

|   | <b>Fines para los que Fideval trata los datos personales (‘finalidad del tratamiento’)</b>   | <b>Base legal para la finalidad del tratamiento</b>  | <b>Datos personales utilizados por Fideval para la finalidad del tratamiento</b>  |
|---|--|--|---|
| 1 | Para identificar, validar, conocer, monitorear (debida diligencia) clientes, registrar en portal Superintendencia de compañías, reportes al SRI o similares, registrar firmas autorizadas y, en general, vincular proveedores y clientes       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Medida precontractual</li> <li>● Consentimiento</li> <li>● Cumplimiento de la ley</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> </ul>   |
| 2 | Para atender, validar y gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, a través de llamadas, correo electrónico o sms. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> <li>● Interés legítimo</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> </ul>  |
| 3 | Para ejecución del negocio fiduciario o fondos de inversión, cumplimiento de instrucciones fiduciarias, cumplimiento y seguimiento de contrato   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> <li>● Interés legítimo</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> </ul>   |
| 4 | Para cumplir obligaciones contractuales o para realizar la debida diligencia en función de la normativa vigente y políticas internas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Obligación legal</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> <li>● Interés legítimo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> <li>● Datos de salud de trabajadores</li> </ul> |
| 5 | Para cumplimiento de obligaciones legales y atención a requerimientos de autoridades competentes (por ejemplo: bancos, Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, UAFE, Fiscalía, entre otras)                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Obligación legal</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> <li>● Interés legítimo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> <li>● Datos de salud de trabajadores</li> </ul> |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 6  | Para alimentación de listas, bases de datos o entrega de información para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del Responsable y del destinatario  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Obligación legal</li> <li>• Requerimiento de autoridad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> </ul>                         |
| 7  | Para ofertar nuevos productos y servicios desarrollados, llevar a cabo campañas de fidelización, estrategias de marketing y distintas ofertas personalizadas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> </ul>                         |
| 8  | Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), ofrecerle servicios personalizados, enviarle publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, llamadas o sms), llevar acabo programas de mercadeo en general, entre otros. Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de Fideval excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se puede realizar a través de herramientas de big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> <li>• Datos de uso</li> </ul> |
| 9  | Para prestar y personalizar las funciones del app y sitio web de Fideval. Para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas del app y sitio web de Fideval. Para evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras del app y sitio web de Fideval   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> </ul>  |
| 10 | Para iniciar o ejercer pretensiones jurídicas u oponerse a ellas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>• Datos financieros</li> </ul>                         |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 11 | Para detectar fraudes, suplantaciones, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales; asignar perfiles de riesgo; e iniciar las acciones pertinentes para el cumplimiento normativo, reporte de transacciones inusuales a los entes de control  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cumplimiento de obligación legal</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> <li>● Datos de uso</li> </ul> |
| 12 | Obtención de acreditaciones y certificaciones, calificación de fondos de inversión, calificadora de riesgos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Interés legítimo</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> <li>● Datos financieros</li> <li>● Datos de uso</li> </ul> |
| 13 | Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a empresas que pueden ofrecer productos o servicios complementarios a los de Fideval o que consideramos que pueden ser de su interés o para compartir coincidencias en listas con terceros asociados, en función de su calidad de trabajador, proveedor o cliente de Fideval. Por ejemplo, servicios de gestión de nómina, servicios complementarios, apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, empresas de seguridad, empresas de servicios legales, auditoras, compañías de seguros o empresas comercializadoras de seguros, proveedores que contribuyen a la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, y ayudar en la difusión de los servicios de Fideval, los eventos y promociones que ofrece Fideval, u otros que ofrezca Fideval. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consentimiento</li> <li>● Cumplimiento de contrato</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de clientes trabajadores y proveedores</li> </ul>  |

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Fideval, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la **Sección 12 “Cómo contactarnos”**.

**6.- Compartir sus datos personales**

Fideval transfiere sus datos personales únicamente bajo los siguientes supuestos:

1. Si contamos con su autorización;
2. Para cumplir con una obligación legal o contractual; y,
3. Con aquellos terceros que resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio ofrecido (vale mencionarse que mantenemos acuerdos para el buen uso y protección de la información, y la divulgación no autorizada)

Los siguientes datos personales solo serán compartidos con las categorías de destinatarios que se indican en la siguiente tabla:

| Categorías de destinatarios  | Motivo para compartir la información   |
|--|--|
| Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a su cuenta en el sitio web o app de Fideval | Si usted conecta su cuenta de Fideval a una aplicación y/o a dispositivo(s) de terceros, Fideval compartirá datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de Fideval. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.   |
| Proveedores de servicios   | Utilizamos empresas proveedoras de servicios que mantienen relaciones comerciales con nosotros y que pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios u ofrecerle diversos servicios que pueden ser de su interés los cuales nos permiten ampliar y mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Entre dichas empresas cabe citar: aquellas que hemos contratado para ofrecer servicios de gestión de nómina, apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, empresas de seguridad, empresas de servicios legales, auditoras, consultoras, compañías de seguros o empresas comercializadoras de seguros, proveedores que contribuyen a la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, y ayudar en la difusión de los servicios de Fideval, los eventos y promociones que ofrece Fideval. |



|  |   |
|--|---|
|  | Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada.  |
| Entidades de procesamiento de pagos  | Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes.   |
| Aliados/copartícipes publicitarios   | Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que Fideval pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.  |
| Empresas que brindan servicios relacionados con los trabajadores   | Compartiremos los datos personales de trabajadores de Fideval con el propósito de gestión de nómina, contratación de personal, otorgamiento de beneficios sociales adicionales (por ejemplo para solicitar avances de sueldos; o, empresas aseguradoras para, ofertar seguros de salud y vida privados; temas de salud, seguridad ocupacional y servicios médicos, entre otras.)  |
| Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE, Fiscalía) | Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido.<br>Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de lavado de activos, cometimiento de delitos, accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales. |

## **7.- Conservación y supresión de datos**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo de la relación contractual o el necesario para prestarle los servicios que Fideval ofrece. El periodo máximo de conservación, conforme la normativa aplicable, será de hasta 10 años posteriores a la fecha de la última transacción que haya realizado el cliente. Los datos personales serán conservados para las finalidades comerciales legítimas y esenciales, para mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio de Fideval, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y servicios, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de Fideval.

Usando los medios de contacto detallados en la Sección 12, si usted así lo solicita, suprimiremos o anonimizaremos sus datos personales de modo que ya no le identifiquen, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación los servicios contratados, como un saldo acreedor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema o canalización de denuncias;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable; y/o
- Mientras mantengamos una relación comercial con usted y una vez terminada mantendremos su información durante quince años adicionales;
  - No obstante lo señalado en el numeral anterior, en el evento de existir acciones judiciales pendientes conservaremos la información siempre que el proceso se encuentre abierto.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes, lavado de activos o la preservación de la seguridad de nuestros clientes;

#### **8.- Links**

En el sitio web, app de Fideval o durante la navegación en intranet, podemos exhibir anuncios y otros contenidos que vinculen sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo del sitio web y app de Fideval y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

#### **9.- Conservación segura de sus datos personales**

Hemos asumido el compromiso de proteger los datos personales de nuestros clientes, y usuarios, así como de nuestros trabajadores, accionistas y proveedores. Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la

seguridad de sus datos personales; con todo, por favor, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Con el fin de prevenir el acceso no autorizado, la conservación innecesaria de datos personales en nuestros sistemas y, en general, la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en particular medidas y políticas de:

1. Seudonimización;
2. Capacitación;
3. Confidencialidad;
4. Cifrado;
5. Acceso; y,
6. Conservación

#### **10.- Menores de edad**

Los servicios que Fideval ofrece están dirigidos a personas mayores de edad; por ende, no se los ofrece a menores de edad.

Recopilamos únicamente los datos personales de menores de edad, con el debido consentimiento expreso de sus representantes legales, con el objetivo de poder ofrecerle un servicio de calidad. No recopilamos datos personales de menores de edad que no se hayan en el límite de edad aplicable regulado por la LOPD (en adelante, el "Límite de Edad") y que no exista un consentimiento expreso por parte de su representante legal.

Si usted no ha cumplido el Límite de Edad, y no cuenta con el consentimiento expreso de su representante legal, le pedimos que no utilice los servicios Fideval y no nos facilite datos personales.

Si es usted el representante legal de un menor que no ha alcanzado el Límite de Edad y se percata de que su hijo ha proporcionado datos personales a Fideval, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la **Sección 12 "Cómo contactarnos"** y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden.

Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 15 años, sin el consentimiento expreso de su representante legal, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales. Para ello, puede ser necesario cancelar la(s) cuenta(s) de Fideval de ese menor.

#### **11.- Modificaciones de esta política**

Es posible que de vez en cuando modifiquemos esta Política.

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, p. ej., mostrando de forma notoria un aviso en los locales, sitio web o redes sociales de Fideval o enviándole un correo electrónico y/o una notificación a su celular. Vamos a notificarle con antelación.

Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.

## **12.- Cómo contactarnos**

Si tiene cualquier pregunta sobre esta Política, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando el formulario de **Solicitud de Datos Personales**, enviando un correo electrónico a [inf\\_datospersonales@fideval.com](mailto:inf_datospersonales@fideval.com).

### **12.1.- Proceso para el ejercicio directo de derechos de los titulares**

En caso de querer ejercer sus derechos directamente ante Fideval, deberá enviar el correo electrónico a la dirección antes señalada y seguir el siguiente proceso:

1. Envío de correo electrónico a [inf\\_datospersonales@fideval.com](mailto:inf_datospersonales@fideval.com).
2. Un trabajador de Fideval se pondrá en contacto con usted para validar su identidad y solicitud dentro de los próximos 3 días hábiles. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará Fideval son mensajes y email. Fideval únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información y la no divulgación a terceros no autorizados; por eso, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación.
3. Una vez validada la identidad Fideval gestionará su solicitud.
4. Fideval dará respuesta a su solicitud y tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

## **13.- Contacto hacia usted**

Fideval quiere que usted se sienta cómodo con el servicio ofrecido y por esto, respetamos su privacidad razón por la cual, no queremos ser invasivos en la forma de contactarlo a usted. Es por esto que, Fideval buscará siempre contactarlo en horarios y mediante los canales adecuados para ser lo menos invasivo posible en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará Fideval son mensajes y email. Fideval lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable.

Fideval S.A. Administradora de Fondos y Fideicomisos es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta Política.

| <b>Datos de contacto</b> |  |
|--------------------------|--|
| Dirección:               | Avenida La Coruna N28-14 y<br>Manuel Iturrey |
| Número de teléfono:      | 2945300                                      |

Correo electrónico:

inf\_datospersonales@fideval.c  
om